

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a J. L. SEAGULL Alapítvány (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett mindigtanulunk.hu weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és a weboldalon keresztül terméket vagy szolgáltatást megrendelő természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet (a továbbiakban: Megrendelő) között létrejövő valamennyi jogviszonyra.

A weboldalon elérhető termékek és szolgáltatások különösen:

- online oktatási tananyagok;
- digitális tartalmak;
- letölthető elektronikus kiadványok (e-bookok);
- online konzultációs szolgáltatások;
- egyéb, a weboldalon meghirdetett digitális szolgáltatások.

A weboldal használatával, regisztrációval, illetve megrendelés leadásával a Megrendelő kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés elektronikus úton létrejött szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató elektronikus formában tárol.

A szerződés nem minősül magatartási kódex alapján létrejött szerződésnek.

A jelen ÁSZF-re különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a digitális tartalom és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól;

2008. évi XLVII. törvény a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);

az Európai Parlament és a Tanács fogyasztóvédelmi tárgyú, mindenkor hatályos uniós jogszabályai.

Jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontja: 2026. június 1.

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás a weboldalon történő közzététel napján lép hatályba, és nem érinti a korábban létrejött szerződéseket.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A mindigtanulunk.hu weboldal üzemeltetője és a szolgáltatások nyújtója:

Név: J. L. SEAGULL Alapítvány

Székhely: 3100 Salgótarján, Meredek út 9.

Nyilvántartási szám: 12-01-0000026

Nyilvántartást vezető bíróság: Balassagyarmati Törvényszék

Adószám: 18631139-1-12

Képviselő: Kiss Katalin, alapítványi titkár

E-mail: info@mindigtanulunk.hu

Telefon: +36 30 625 8554

Weboldal: www.mindigtanulunk.hu

Tárhelyszolgáltató:

Név: BlazeArts Kft.

Székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Weboldal: <https://www.forspi.hu>

Ügyfélszolgálat:

A Szolgáltató ügyfélszolgálatát elektronikus úton érhető el az info@mindigtanulunk.hu e-mail-címen.

Az ügyfélszolgálat általános elérhetőségi ideje: munkanapokon 10:00–16:00 óra között.

A Szolgáltató a hozzá érkező megkeresésekre és panaszokra ésszerű határidőn belül, fogyasztói panasz esetén a vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidő szerint válaszol.

3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A mindigtanulunk.hu weboldalon történő vásárlás elektronikus úton, a weboldalon elérhető megrendelési folyamaton keresztül történik.

A weboldalon elérhető termékek és szolgáltatások különösen online tananyagok, digitális tartalmak, letölthető elektronikus kiadványok, valamint online konzultációs szolgáltatások lehetnek.

A weboldalon közzétett termék- és szolgáltatásleírások tájékoztató jelleggel ismertetik az adott termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságait, tartalmát, árát és igénybevételének feltételeit.

A Megrendelő a kiválasztott terméket vagy szolgáltatást a kosárba helyezheti, majd a pénztár oldalon a szükséges adatok megadásával, a fizetési mód kiválasztásával és a megrendelés elküldésével adhatja le megrendelését.

A megrendelés leadása előtt a Megrendelő köteles ellenőrizni a megadott adatokat. Az adatbeviteli hibák a megrendelés elküldése előtt a pénztár oldalon javíthatók.

A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A szerződés akkor jön létre a Felek között, amikor a Szolgáltató a Megrendelő megrendelését elektronikus úton visszaigazolja.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezéséről automatikus visszaigazoló e-mailt küld a Megrendelő által megadott e-mail-címre. A visszaigazoló e-mail tartalmazhatja különösen:

- a Megrendelő adatait;
- a rendelés azonosítóját;
- a rendelés dátumát;
- a megrendelt termék vagy szolgáltatás megnevezését;
- a fizetendő összeget;
- a választott fizetési módot.

A megrendelés teljesítése online tananyag és egyéb digitális tartalom esetén nem automatikusan, hanem a sikeres fizetés feldolgozását követően, a Szolgáltató manuális jóváhagyása alapján történik.

A Szolgáltató a sikeres fizetést követően a WooCommerce rendszerben a megrendelést teljesített állapotba állítja, amelyet követően a Megrendelő automatikus e-mailben tájékoztatást kap a tananyaghoz vagy digitális tartalomhoz való hozzáférésről.

A digitális tananyaghoz való hozzáférés a hozzáférés aktiválását követően időbeli korlátozás nélkül, a weboldalon keresztül biztosított, kivéve, ha az adott termék oldalán ettől eltérő feltétel szerepel.

Online konzultációs szolgáltatás megrendelése esetén a szerződés a megrendelés visszaigazolásával jön létre, a konzultáció pontos időpontját azonban a Felek a vásárlást követően külön egyeztetik.

A számla kiállítása nem automatikusan történik. A Szolgáltató a fizetés beérkezését követően a Számlázz.hu rendszerben állítja ki a számlát, amelyet elektronikus úton küld meg a Megrendelő részére.

A szerződés nyelve magyar.

A Szolgáltató a létrejött szerződés adatait elektronikus formában őrzi meg. A szerződés később a Megrendelő fiókjában és/vagy a Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvétel útján érhető el, a vonatkozó adatkezelési és megőrzési szabályok szerint.

4. REGISZTRÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÓI FIÓK

A weboldalon elérhető digitális tananyagok és egyes szolgáltatások megvásárlásának feltétele a felhasználói fiók létrehozása.

A regisztráció során a Felhasználó köteles a valóságnak megfelelő, pontos és aktuális adatokat megadni.

A regisztráció során különösen az alábbi adatok megadása szükséges:

- felhasználónév;
- e-mail-cím;
- jelszó.

A regisztráció sikeres befejezését követően a rendszer a megadott e-mail-címre visszaigazolást küld.

A Felhasználó felelős a fiókjához tartozó belépési adatok bizalmas kezeléséért. A felhasználói fiókhoz kapcsolódó minden tevékenységért a Felhasználó felelős.

A Szolgáltató nem felel a felhasználói fiók jogosulatlan használatából eredő károkért, amennyiben azok nem a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból következtek be.

A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben tudomására jut, hogy fiókjához illetéktelen személy hozzáférhetett.

A regisztráció során megadott adatok módosítására a felhasználói fiókon belül, illetve a Szolgáltató ügyfélszolgálatának segítségével van lehetőség.

A Szolgáltató jogosult a felhasználói fiók ideiglenes korlátozására vagy végleges megszüntetésére különösen az alábbi esetekben:

- valótlan adatok megadása;
- a weboldal rendeltetésellenes használata;
- szerzői jogokat sértő tevékenység;
- más felhasználók hozzáféréseinek vagy adatainak veszélyeztetése;
- jelen ÁSZF rendelkezéseinek súlyos vagy ismételt megsértése.

A felhasználói fiók törlése nem érinti a korábban létrejött szerződésekből eredő jogokat és kötelezettségeket, valamint nem mentesíti a Felhasználót az esetlegesen fennálló fizetési vagy egyéb kötelezettségei alól.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a weboldal működésének, biztonságának vagy fejlesztésének érdekében a regisztráció feltételeit módosítsa.

5. MEGRENDELÉS, FIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS

5.1. A megrendelés folyamata

A Megrendelő a weboldalon kiválasztott terméket vagy szolgáltatást a kosárba helyezheti, majd a pénztár oldalon a szükséges adatok megadásával és a fizetési mód kiválasztásával véglegesítheti megrendelését.

A megrendelés leadásának feltétele:

- a szükséges adatok megadása;
- jelen ÁSZF elfogadása;
- az Adatkezelési Tájékoztató megismerése;
- a digitális tartalmakra vonatkozó külön nyilatkozat elfogadása, amennyiben azt a jogszabályok előírják.

A megrendelés elküldésével a Megrendelő fizetési kötelezettséget vállal.

A Megrendelő a megrendelés véglegesítése előtt jogosult a megadott adatok ellenőrzésére és javítására.

5.2. A megrendelés visszaigazolása

A Szolgáltató a megrendelés beérkezéséről automatikus elektronikus visszaigazolást küld a Megrendelő által megadott e-mail-címre.

Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A visszaigazolás tartalmazhatja különösen:

- a rendelés azonosítóját;
- a megrendelt termék vagy szolgáltatás megnevezését;
- a fizetendő összeget;
- a választott fizetési módot;
- a Megrendelő által megadott adatokat.

5.3. Fizetési módok

A weboldalon az egyes termékek és szolgáltatások ellenértéke az alábbi módokon fizethető meg:

- bankkártyás fizetéssel;
- banki átutalással.

A fizetési lehetőségek köre a Szolgáltató döntése alapján időről időre módosulhat.

A megrendelés teljesítésére a fizetés sikeres beérkezését követően kerül sor.

5.4. Árak

A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők.

A Szolgáltató alanyi adómentes adóalany, ezért az árak ÁFA-t nem tartalmaznak.

A Szolgáltató fenntartja az árak módosításának jogát. Az árváltozás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és nem érinti a már leadott megrendeléseket.

Amennyiben a weboldalon nyilvánvalóan hibás ár kerül feltüntetésre, a Szolgáltató nem köteles a terméket vagy szolgáltatást a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt a helyes árról, aki jogosult a megrendeléstől elállni.

5.5. Teljesítés online tananyagok és digitális tartalmak esetén

A weboldalon értékesített online tananyagok és digitális tartalmak hozzáférése nem automatikusan történik. A sikeres fizetést követően a Szolgáltató manuálisan ellenőrzi a megrendelést, majd a rendelést teljesített állapotba helyezi.

A teljesített állapot beállítását követően a rendszer automatikus értesítést küld a Megrendelő részére, amely tartalmazza a tananyaghoz vagy digitális tartalomhoz való hozzáféréshez szükséges információkat.

A tananyaghoz való hozzáférés időbeli korlátozás nélkül biztosított, kivéve, ha az adott termék adatlapján ettől eltérő feltétel szerepel.

5.6. Teljesítés online konzultáció esetén

Online konzultáció megrendelése esetén a szolgáltatás teljesítése a felek közötti időpont-egyeztetést követően történik. A vásárlást követően a Szolgáltató elektronikus úton felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel a konzultáció időpontjának egyeztetése céljából. A konzultáció online formában valósul meg.

5.7. Számlázás

A Szolgáltató a fizetés beérkezését követően elektronikus számlát állít ki.

A számla kiállítás a Számlázz.hu rendszer használatával történik.

A számla elektronikus úton kerül megküldésre a Megrendelő által megadott e-mail-címre.

A Megrendelő köteles a számlázási adatokat pontosan megadni. A hibásan megadott adatokból eredő károkért és többletköltségeikért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6. ELÁLLÁSI JOG, DIGITÁLIS TARTALMAK ÉS ONLINE ELÁLLÁS

6.1. A fogyasztót megillető elállási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján főszabály szerint 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztó köteles egyértelmű nyilatkozat útján közölni elállási szándékát a Szolgáltatóval.

6.2. Digitális tananyagok és digitális tartalmak

A mindigtanulunk.hu weboldalon értékesített online tananyagok, elektronikus kiadványok (e-bookok), valamint egyéb digitális tartalmak digitális tartalomnak minősülnek.

A digitális tartalomhoz való hozzáférés a Szolgáltató manuális jóváhagyását követően kerül biztosításra.

A fogyasztó a digitális tartalomhoz való hozzáférés aktiválásáig jogosult elállási jogát gyakorolni.

Amennyiben a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a digitális tartalom teljesítése a 14 napos elállási határidő lejárta előtt megkezdődjön, és tudomásul veszi, hogy a hozzáférés aktiválását követően elveszíti az elállási jogát, úgy a hozzáférés biztosítását követően az elállási jog nem gyakorolható.

A Szolgáltató a megrendelési folyamat során külön nyilatkozat elfogadását kérheti a digitális tartalom teljesítésének megkezdéséhez.

A tananyag vagy digitális tartalom hozzáféréseinek aktiválása teljesítésnek minősül.

6.3. Online konzultációs szolgáltatás

A weboldalon megvásárolható online konzultációs szolgáltatások esetében a vásárlást követően a Felek külön egyeztetik a konzultáció időpontját.

Amennyiben a fogyasztó a szolgáltatás teljesítését a 14 napos elállási határidő lejárta előtt kéri megkezdeni, és a szolgáltatás teljesítése megkezdődik, a fogyasztó elállási joga a vonatkozó jogszabályok szerint korlátozódhat vagy megszűnhet.

Amennyiben a konzultáció időpontja még nem került megtartásra, a fogyasztó jogosult az elállási jog gyakorlására a jogszabályi feltételek szerint.

6.4. Az elállási jog gyakorlásának módja

A fogyasztó elállási nyilatkozatát az alábbi módokon küldheti meg:

- elektronikus levélben az info@mindigtanulunk.hu e-mail-címre;
- az erre a célra létrehozott online elállási űrlapon keresztül;
- postai úton a Szolgáltató székhelyére küldött egyértelmű nyilatkozattal.

Az elállási nyilatkozatnak tartalmaznia kell legalább:

- a fogyasztó nevét;
- e-mail-címét;
- a rendelés azonosítóját vagy rendelési számát;
- az érintett termék vagy szolgáltatás megnevezését;
- az elállási szándék egyértelmű kinyilvánítását.

6.5. Online elállási lehetőség

A Szolgáltató elektronikus elállási lehetőséget biztosít a fogyasztók részére.

Az online elállási felület elérhetősége:

www.mindigtanulunk.hu/online-elallas

Az online elállási nyilatkozat beérkezését követően a Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolást küld a fogyasztó részére.

6.6. Visszatérítés szabályai

Jogszerű elállás esetén a Szolgáltató a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti.

A visszatérítés a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

A Szolgáltató nem számít fel többletköltséget a visszatérítés teljesítésével kapcsolatban.

6.7. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a jogszabályban meghatározott esetekben, különösen olyan digitális tartalom tekintetében, amely nem tárgyi adathordozón kerül szolgáltatásra, ha:

- a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes hozzájárulásával megkezdődött;
- a fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát;
- a digitális tartalomhoz való hozzáférést a Szolgáltató biztosította.

A jelen pont alkalmazása során digitális tartalomnak minősül különösen az online tananyag, az e-book, valamint minden olyan elektronikus úton hozzáférhető oktatási vagy információs tartalom, amelyhez a Megrendelő online hozzáférést kap.

7. FELELŐSSÉG ÉS A SZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSE

7.1. A weboldal használata

A Megrendelő a weboldalt kizárólag saját felelősségére használja.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldal folyamatosan, biztonságosan és megfelelő minőségben működjön, azonban nem garantálja a szolgáltatás megszakítás nélküli rendelkezésre állását.

7.2. Technikai feltételek

A weboldalon elérhető digitális tartalmak és szolgáltatások igénybevételéhez a Megrendelő részéről megfelelő internetkapcsolat, valamint a tartalmak megtekintésére alkalmas informatikai eszköz szükséges.

A szükséges technikai feltételek biztosítása a Megrendelő feladata.

A Szolgáltató nem felel a Megrendelő eszközeinek, internetkapcsolatának vagy szoftverkörnyezetének hiányosságaiból eredő problémákért.

7.3. Tervezett és rendkívüli üzemszünet

A Szolgáltató jogosult a weboldal működését karbantartás, fejlesztés vagy biztonsági okok miatt ideiglenesen korlátozni vagy szüneteltetni.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a tervezett karbantartásokat előre jelezze, azonban rendkívüli hibák esetén erre nem minden esetben van lehetőség.

A Szolgáltató nem felel az olyan szolgáltatáskiesésekért, amelyek rajta kívül álló okból következnek be, különösen:

- internetes hálózati hibák;
- tárhelyszolgáltatói hibák;
- áramszünet;
- vis maior események;
- harmadik fél által biztosított szolgáltatások hibái.

7.4. A weboldalon közzétett információk

A weboldalon található tananyagok, cikkek, segédletek, videók és egyéb információk oktatási és tájékoztató célokat szolgálnak.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tartalmak felhasználásából eredő egyedi üzleti, pénzügyi, jogi vagy egyéb döntések következményeire.

A Megrendelő saját felelősségére alkalmazza a megszerzett ismereteket.

7.5. Online konzultációk

Az online konzultációk célja általános tájékoztatás, oktatás és gyakorlati segítségnyújtás.

A konzultáció nem minősül jogi, adótanácsadói, pénzügyi, befektetési vagy egyéb hatósági engedélyhez kötött szakmai tanácsadásnak.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a konzultáció során elhangzott információk alapján meghozott üzleti vagy egyéb döntések következményeire.

7.6. Harmadik fél szolgáltatásai

A weboldalon ismertetett vagy ajánlott külső szolgáltatások, szoftverek, alkalmazások és mesterséges intelligencia alapú rendszerek működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató nem garantálja harmadik fél által fejlesztett rendszerek, alkalmazások vagy online szolgáltatások folyamatos elérhetőségét, működését vagy változatlan tartalmát.

7.7. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató felelőssége nem zárható ki olyan esetekben, amikor azt a vonatkozó jogszabályok nem teszik lehetővé.

A Szolgáltató felelőssége kizárólag a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk esetén állapítható meg a vonatkozó jogszabályok szerint.

Jelen rendelkezés nem érinti a fogyasztókat megillető, jogszabályon alapuló jogokat.

8. SZERZŐI JOGOK ÉS A FELHASZNÁLÁS FELTÉTELEI

8.1. Szellemi tulajdon

A mindigtanulunk.hu weboldalon található valamennyi tartalom, különösen:

- online tananyagok;
- videók;
- prezentációk;
- letölthető segédletek;
- e-bookok;
- cikkek;
- képek;
- grafikai elemek;
- hanganyagok;
- szöveges tartalmak;

a Szolgáltató vagy a Szolgáltató által feljogosított szerzők szellemi tulajdonát képezik, és szerzői jogi védelem alatt állnak.

A tartalmakra a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései irányadók.

8.2. A vásárló felhasználási joga

A megvásárolt tananyagokhoz, digitális tartalmakhoz és egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó hozzáférés kizárólag a Megrendelő saját személyes felhasználására szolgál.

A vásárlás nem eredményezi a szerzői jogok vagy a felhasználási jogok átruházását.
A Megrendelő jogosult a megvásárolt tartalmakat saját tanulási, információszerzési és fejlesztési céljaira használni.

8.3. Tiltott felhasználások

A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos különösen:

- a tananyagok vagy azok részleteinek továbbértékesítése;
- a tartalmak nyilvános közzététele;
- a videók megosztása harmadik személyekkel;
- a felhasználói hozzáférés átadása más személy részére;
- a tartalmak üzleti célú felhasználása;
- a tartalmak tömeges másolása;
- a tartalmak saját képzésben, tanfolyamon vagy oktatási rendszerben történő felhasználása;
- a tartalmak olyan módon történő felhasználása, amely a Szolgáltató jogos gazdasági érdekeit sérti.

8.4. Hozzáférés korlátozása

Amennyiben a Szolgáltató alapos okkal feltételezi, hogy a Megrendelő megsérti a jelen fejezet rendelkezéseit, jogosult a hozzáférést ideiglenesen felfüggeszteni a körülmények kivizsgálásának idejére.

A Szolgáltató a vizsgálat eredményétől függően jogosult a hozzáférés helyreállítására vagy a szükséges jogi lépések megtételére.

8.5. Jogsértés következményei

A szerzői jogok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a hatályos jogszabályok alapján rendelkezésére álló polgári jogi, szerzői jogi és egyéb jogi eszközök igénybevételére.

A jogsértő fél köteles megtéríteni a jogsértésből eredően a Szolgáltatót ért igazolt károkat és költségeket.

8.6. Hivatkozás a weboldal tartalmára

A weboldal nyilvánosan elérhető tartalmaira történő hivatkozás megengedett, amennyiben az nem kelti azt a látszatot, hogy az adott tartalom a hivatkozó fél saját szellemi terméke.

A hivatkozás nem járhat a Szolgáltató jó hírnevének sérelmével, és nem lehet megtévesztő.

8.7. Mesterséges intelligencia által generált tartalmak

A tananyagokban, segédletekben vagy konzultációk során bemutatott mesterséges intelligencia által generált példák, válaszok vagy minták felhasználása során a Megrendelő köteles figyelembe venni, hogy az AI rendszerek hibázhatnak, pontatlan vagy hiányos információt szolgáltathatnak.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az AI rendszerek által előállított tartalmak későbbi változásáért, pontatlanságáért vagy elérhetőségéért.

9. PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

9.1. Panasz benyújtása

A Megrendelő a Szolgáltató tevékenységével, szolgáltatásaival vagy a létrejött szerződéssel kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

J. L. SEAGULL Alapítvány

Székhely: 3100 Salgótarján, Meredek út 9.

E-mail: info@mindigtanulunk.hu

Telefon: +36 30 625 8554

A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszt kivizsgálja és arra írásban válaszol.

9.2. Írásbeli panasz kezelése

A Szolgáltató az írásban érkezett panaszt annak beérkezését követően legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja és érdemben megválaszolja.

A válasz elektronikus úton vagy a panasz benyújtásának módjával megegyező módon kerül megküldésre a Megrendelő részére.

A Szolgáltató a panaszról készült dokumentációt és a válasz másolatát a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő ideig megőrzi.

9.3. Békéltető testületi eljárás

Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató között esetlegesen felmerülő jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető, a fogyasztó jogosult békéltető testületi eljárást kezdeményezni.

A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók a fogyasztóvédelemért felelős szervek hivatalos tájékoztató felületein.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során a hatályos jogszabályok szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

9.4. Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás

Amennyiben a fogyasztó fogyasztóvédelmi jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal élni a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál.

A fogyasztóvédelmi hatóság a hatályos jogszabályok szerint jár el.

9.5. Bírósági jogérvényesítés

A Megrendelő jogosult a jogvitából eredő igényeit bírósági úton is érvényesíteni a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően. A jogvitákra a magyar jog az irányadó.

9.6. Európai Unió fogyasztói jogviták

Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult az Európai Unió fogyasztóvédelmi együttműködési rendszerében rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségeket igénybe venni.

A fogyasztói jogviták rendezésével kapcsolatos aktuális információk az Európai Bizottság hivatalos fogyasztóvédelmi oldalain érhetők el.

9.7. Kapcsolattartás és együttműködés

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a felmerülő panaszokat, kérdéseket és vitás helyzeteket elsődlegesen békés úton, közvetlen egyeztetéssel rendezze.

A Megrendelő bármely kérdésével vagy észrevételével fordulhat a Szolgáltató ügyfélszolgálatához az info@mindigtanulunk.hu e-mail-címen.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed a Szolgáltató által a mindigtanulunk.hu weboldalon keresztül nyújtott valamennyi termékre és szolgáltatásra, valamint a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő szerződéses jogviszonyokra.

Jelen ÁSZF a weboldalon történő közzététel napjától hatályos, és visszavonásig vagy módosításig marad érvényben.

10.2. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen:

- jogszabályváltozás esetén;
- a szolgáltatások körének változása esetén;
- technikai vagy működési változások esetén;
- fogyasztóvédelmi vagy adatvédelmi előírások módosulása esetén.

A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététel napjától hatályos.

A módosítás nem érinti a módosítás hatálybalépését megelőzően létrejött szerződéseket.

10.3. Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti az ÁSZF további rendelkezéseinek érvényességét.

Az érvénytelen rendelkezés helyébe a vonatkozó jogszabály rendelkezése lép.

10.4. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re, valamint a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött jogviszonyokra a magyar jog szabályai irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok, az elektronikus kereskedelemre vonatkozó jogszabályok, valamint a digitális tartalmakra és digitális szolgáltatásokra vonatkozó hatályos magyar és európai uniós rendelkezések az irányadók.

10.5. Elektronikus kommunikáció

A Felek elfogadják, hogy a weboldal használatával, a regisztrációval és a megrendelés leadásával összefüggő kommunikáció elsődleges formája az elektronikus kapcsolattartás.

A Szolgáltató a Megrendelő által megadott e-mail-címre küldött értesítéseket kézbesítettnek tekinti, amennyiben azok elküldése technikailag igazolható.

A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy az általa megadott e-mail-cím működőképes legyen, és a Szolgáltató levelei ne kerüljenek automatikusan levélszemét (spam) mappába.

10.6. Teljességi záradék

Jelen ÁSZF, valamint a weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató együttesen tartalmazza a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő szerződéses jogviszony általános feltételeit.

10.7. Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének napja: 2026. 06.01.

J. L. SEAGULL Alapítvány
mint Szolgáltató